



Du bist auf der Suche nach einem außergewöhnlichen Arbeitsplatz? Herzlich Willkommen im Heide Park Resort - Norddeutschlands größtem Freizeitpark- und Kurzreiseabenteuer! Jeder zählt bei Merlin: Wir streben danach, ein integratives und vielfältiges Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem alle Menschen sie selbst sein können, die gleichen Chancen haben und gemeinsam erfolgreich sind. Gemeinsam arbeiten wir daran, einen Arbeitsplatz zu schaffen, an dem sich jeder wertgeschätzt fühlt.

Wenn Du Lust hast, in diese spannende Abenteuerwelt einzutreten und ein Lächeln auf die Gesichter unserer Gäste zu zaubern, dann bewirb Dich jetzt!

Zur Verstärkung unseres Abenteuerhotel Teams suchen wir unbefristet einen  
**Schichtleiter für den Spätdienst an der Rezeption (m/w/d)**  
in Vollzeit

### **Deine Herausforderung:**

Du bist für den reibungslosen Ablauf an der Rezeption zuständig und gewährleistest den höchstmöglichen Servicestandard. Deine zentrale Aufgabe ist die serviceorientierte, freundliche und aufmerksame Betreuung unserer Gäste und Besucher, in dem Du typische Empfangsaufgaben, wie zum Beispiel Check in, Check out und die Erfüllung von Gästewünschen übernimmst. Du bist als Schichtleiter erster Ansprechpartner für die Rezeptionsmitarbeiter und übernimmst eine Vorbildfunktion. Darüber hinaus bearbeitest Du selbstständig Reservierungen, führst die Anreisekontrolle durch und pflegst unsere Gästekartei. Übliche Korrespondenz Tätigkeiten sowie eine einwandfreie Rechnungslegung runden Dein Aufgabengebiet ab.

### **Was bringst Du mit?**

Als kommunikationsstarker, freundlicher und sozialkompetenter Teamplayer mit sicherem Auftreten und ausgezeichneten Umgangsformen behältst Du in jeder Situation den Überblick. Du zeichnest Dich durch Freude am Umgang mit unseren Gästen aus? Du hast eine Berufsausbildung in der Hotellerie oder Gastronomie abgeschlossen und bereits Berufserfahrung an der Rezeption sowie mit der Hotelsoftware Opera sammeln können? Darüber hinaus bewahrst Du einen kühlen Kopf auch wenn es einmal hoch hergeht? Du besitzt sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse? Wenn du nun noch mobil bist sowie die Bereitschaft zu Wochenend-, Feiertags- und Ferienarbeit mitbringst, dann sollten wir uns kennenlernen.

### **Was erwartet Dich?**

Als Mitarbeiter\*In im Heide Park Resort erlebst du ein außergewöhnliches, nicht alltägliches Arbeitsumfeld mit Möglichkeiten zur persönlichen Entwicklung sowie flexiblen Arbeitszeitmodellen (Voll-/Teilzeit, Aushilfe). Teamgeist und Kreativität sind Teil unserer Unternehmenskultur - das Einbringen deiner Vorschläge und Ideen ist sehr willkommen. Zudem erwarten dich zahlreiche Mitarbeiter-Vergünstigungen im Heide Park Resort und anderen Merlin Attraktionen (z. B. freier Eintritt, vergünstigter Einkauf von Legoartikeln) sowie diverse Rabatte bei vielen Kooperationspartnern.

### **Haben wir Dein Interesse geweckt?**

Dann warte nicht länger und sende uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: [bewerbung@heide-park.de](mailto:bewerbung@heide-park.de).

Weitere Informationen findest Du auch auf unserer Homepage unter [www.heide-park.de](http://www.heide-park.de).

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.