



Du bist auf der Suche nach einem außergewöhnlichen Arbeitsplatz? Herzlich Willkommen im Heide Park Resort - Norddeutschlands größtem Freizeitpark- und Kurzreiseabenteuer! Jeder zählt bei Merlin: Wir streben danach, ein integratives und vielfältiges Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem alle Menschen sie selbst sein können, die gleichen Chancen haben und gemeinsam erfolgreich sind. Gemeinsam arbeiten wir daran, einen Arbeitsplatz zu schaffen, an dem sich jeder wertgeschätzt fühlt.

Wenn Du Lust hast, in diese spannende Abenteuerwelt einzutreten und ein Lächeln auf die Gesichter unserer Gäste zu zaubern, dann bewirb Dich jetzt!

**Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine  
Serviceleitung für unser Abenteuerhotel (m/w/d)**

unbefristet in Vollzeit

**Die Herausforderung:**

Neben einer optimalen Personaleinsatzplanung hast Du immer das Budget im Blick und gewährst dessen Einhaltung. Durch die Festlegung und Einführung von Servicestandards stellst Du eine optimale Betreuung unserer Gäste sicher, unter Beachtung der vorgegebenen Ziele und Strategien. Darüber hinaus bist Du von Herzen Gastgeber, lebst dieses vor und verstehst es ein Team zu führen und zu motivieren. Eine gute Zusammenarbeit mit unseren anderen Abteilungen sowie Manager on Duty Dienste runden Dein Arbeitsgebiet ab.

**Womit kannst Du uns begeistern?**

- Abgeschlossene Ausbildung in der Gastronomie
- Erfahrung als Serviceleitung wünschenswert
- Hoßes Maß an Engagement, Dienstleistungsorientierung und Flexibilität
- Geduld, Einfühlungsvermögen, Belastbarkeit & Teamfähigkeit
- Selbstständiges & strukturiertes Arbeiten
- Gute Deutsch- & Englischkenntnisse
- Souveränes Auftreten mit guten Umgangsformen
- Betriebswirtschaftliche Kenntnisse

**Was erwartet Dich?**

Als Mitarbeiter\*In im Heide Park Resort erlebst du ein außergewöhnliches, nicht alltägliches Arbeitsumfeld mit Möglichkeiten zur persönlichen Entwicklung. Teamgeist und Kreativität sind Teil unserer Unternehmenskultur - das Einbringen deiner Vorschläge und Ideen ist sehr willkommen. Zudem erwarten dich zahlreiche Mitarbeiter-Vergünstigungen im Heide Park Resort und anderen Merlin Attraktionen (z. B. freier Eintritt, vergünstigter Einkauf von Legoartikeln) sowie diverse Rabatte bei vielen Kooperationspartnern.

**Haben wir Dein Interesse geweckt?**

Dann warte nicht länger und sende uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an: [bewerbung@heide-park.de](mailto:bewerbung@heide-park.de).

Weitere Informationen findest Du auch auf unserer Homepage unter [www.heide-park.de](http://www.heide-park.de).

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!