



Du bist auf der Suche nach einem außergewöhnlichen Arbeitsplatz? Herzlich Willkommen im Heide Park Resort - Norddeutschlands größtem Freizeitpark- und Kurzreiseabenteuer! Jeder zählt bei Merlin: Wir streben danach, ein integratives und vielfältiges Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem alle Menschen sie selbst sein können, die gleichen Chancen haben und gemeinsam erfolgreich sind. Gemeinsam arbeiten wir daran, einen Arbeitsplatz zu schaffen, an dem sich jeder wertgeschätzt fühlt.

Wenn Du Lust hast, in diese spannende Abenteuerwelt einzutreten und ein Lächeln auf die Gesichter unserer Gäste zu zaubern, dann bewirb Dich jetzt!

**Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen  
Operations Director für unser Abenteuerhotel und Holiday Camp (m/w/d)**

unbefristet in Vollzeit

**Die Herausforderung:**

Du bist von Herzen Gastgeber, lebst dieses vor und verstehst es ein Team zu führen und zu motivieren. Deine Hauptaufgabe ist die operative Leitung des Abenteuerhotels und des Holiday Camps. Gemeinsam mit Deinem Team sorgst Du dafür das unsere Gäste sich bei uns wohlfühlen, uns weiterempfehlen und ein außergewöhnliches Abenteuer erleben.

Du sorgst für eine wertschätzende und professionelle Kommunikation mit allen Abteilungen und eine erstklassige Präsentation unseres Abenteuerhotels und Holiday Camps, dabei hast Du immer das wirtschaftlich optimale Ergebnis im Blick, unter Berücksichtigung der höchstmöglichen Kundenzufriedenheit. Darüber hinaus bist Du für die Personalführung und -förderung verantwortlich, erkennst Entwicklungspotenziale der Mitarbeiter und vermittelst ihnen unsere Unternehmenskultur. Du bist sowohl operativer Problemlöser, als auch langfristiger Planer und unterstützt bei der Vermarktung unserer Übernachtungsangebote, erstellst Budgets und Forecasts, bringst Dein Wissen im Revenue Management ein und planst Projekte.

**Womit kannst Du uns begeistern?**

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung und langjährige Führungserfahrung in der Hotelleitung oder vergleichbare Erfahrung
- Guter Gastgeber und Motivator für Mitarbeiter
- Strategisches und unternehmerisches Denken
- Teamgeist und Freude am Beruf
- Belastbarkeit, gepflegtes und souveränes Auftreten
- Hoßes Maß an Engagement, Dienstleistungsorientierung und Flexibilität
- Geduld, Einfühlungsvermögen, Belastbarkeit & Teamfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse

**Was erwartet Dich?**

Als Mitarbeiter\*In im Heide Park Resort erlebst du ein außergewöhnliches, nicht alltägliches Arbeitsumfeld mit Möglichkeiten zur persönlichen Entwicklung. Teamgeist und Kreativität sind Teil unserer Unternehmenskultur - das Einbringen deiner Vorschläge und Ideen ist sehr willkommen. Zudem erwarten dich zahlreiche Mitarbeiter-Vergünstigungen im Heide Park Resort und anderen Merlin Attraktionen (z. B. freier Eintritt, vergünstigter Einkauf von Legoartikeln) sowie diverse Rabatte bei vielen Kooperationspartnern.

**Haben wir Dein Interesse geweckt?**

Dann warte nicht länger und sende uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an: [bewerbung@heide-park.de](mailto:bewerbung@heide-park.de).

Weitere Informationen findest Du auch auf unserer Homepage unter [www.heide-park.de](http://www.heide-park.de).

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!